

新三网平台用户协议

1. 本新三网平台用户协议（以下称“本协议”）系新三网用户（以下简称“您”或“用户”）与新三网平台（以下简称“平台”）所有者及运营者共同签署。本协议的内容用户勾选“我已阅读并同意《新三网平台用户协议》”，或者实际使用或接受了新三网平台的服务，就表示您已接受了本协议的全部约定并愿意受其约束。

2. 请您仔细阅读本协议，充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、管辖与法律适用条款。如果您不同意本协议或其中任何条款约定，应立即停止使用新三网平台服务。如发生纠纷，您不能以未经仔细阅读为由进行抗辩。

3. 本协议内容包括本协议正文约定的相关条款、新三网平台及其中某一平台上公布的相关产品或服务规则等。平台有权根据国家法律法规的更新、产品和服务规则的调整不时地调整、修订本协议及相关规则并以平台公告、站内信、短信、线下通知等方式通知您，请您及时查阅了解，如您有任何疑问可拨打新三网平台相关页面公示的客服电话进行咨询，如您不同意本协议及相关规则约定的，请立即停止使用新三网平台服务，如您继续使用新三网平台服务的，即表示您接受最新的协议及规则约束。

一、定义

1. 用户：系按新三网平台页面提示提交个人身份信息及资料完成注册流程、或使用 58 同城、赶集网、安居客网站已有的账号直接登录新三网平台的拥有合法民事权利能力及行为能力，且按国家法律法规规定从事房地产经纪活动取得相应资格证书的从业人员或从事房地产行业需使用新三网平台推广服务的其他从业人员。根据用户需推广的房源性质是预售类商品房（含住宅、公寓、办公楼、写字楼、厂房等，统称为“新房”）或已经取得产权证进行二次买卖或租赁的商品房（含住宅、公寓、办公楼、写字楼、厂房等，统称为“二手房”）二手房项目划分，用户分为新房用户和二手房经纪人用户。本协议中均统称为“经纪人用户”或“用户”。

2. 新三网平台（以下简称“平台”）：指 58 同城 www.58.com、赶集网 www.ganji.com、安居客网站 www.anjuke.com，房产频道的统一注册登录后台。新三网平台中的某一平台系指 58 同城网站 www.58.com 或赶集网网站 www.ganji.com 或安居客网站 www.anjuke.com。本协议中新三网平台统称为“平台”；其中的 58 同城或赶集网或安居客网站某一平台统称为“某一平台”，特定语句下平台亦包含该某一平台。

3. 平台规则：指新三网后台或某一平台上公示并不时修订更新的有关产品或服务的规则，说明、公告、帮助指引，名词解释等，包括但不限于产品或服务购买规

则、信息发布审核规则、账号违规处罚规则、安选房源规则、安选服务规则、隐私通话规则及其他日后新开发功能、服务规则等。

4. 网络门店：网址：mendian.58ganji.com 指为用户提供包括但不限于批量购买 58 同城、安居客平台产服务、为用户呈现小区、营销、微聊等数据报表、提供店面、经纪人管理、安心保障服务等服务的后台管理系统。

二、注册

1. 用户在注册时，应使用健康规范符合法律法规及网络文化的用户名，用户名中不得含有任何威胁、恐吓、谩骂、庸俗、亵渎、色情、淫秽、非法、前后矛盾、攻击性、伤害性、骚扰性、诽谤性、辱骂性的或侵害他人知识产权的文字。

2. 用户应按新三网平台的注册认证流程要求向平台提供注册及使用平台服务的相关资质证明文件（包括但不限于用户所在经纪公司的主体资格证明文件、用户的身份证、名片等）。

3. 用户应保证向平台所提供信息及相关证明资料及其复印件（含扫描件、传真件、照片等形式统称为“复印件”）之真实性、准确性、合法性、完整性，且不侵犯任何第三方的合法权利。如因用户提供信息及资料模糊、虚假、错误、仿冒、伪造、编造、不完整、不合法或不符合新三网平台规则等原因导致用户无法使用平台服务的后果均由用户承担，由此给平台、平台关联主体及平台合作之第三方服务方造成的包括商誉在内的全部损失应由用户予以赔偿。

4. 如用户向平台所提供的任何信息发生变更时应及时向平台反馈更新，因用户未及时更新导致用户无法正常使用平台服务或造成其他影响用户权益的后果由用户自行承担。

5. 用户在新三网平台注册账号并绑定归属经纪公司后，用户须知悉并同意：用户绑定的经纪公司的管理员及或店长有权对用户的账号及账号下的全部数据信息进行查阅并操作，包括但不限于 1) 对用户账号余额进行购买、转移、提现、充值等；2) 对房源信息进行管理、发布、置顶刷新等；3) 当用户与所绑定的经纪公司解除雇佣/劳动等关系时，管理员及门店店长有权删除下架用户已发布的房源，解绑用户的三网账号与 58 账号的绑定关系，解除用户与绑定经纪公司的绑定关系；4) 查看经纪公司转给用户的套餐及套餐的具体使用情况等。

6. 用户应妥善使用和保管平台的账号和密码，不得将本人账号以售卖，租赁、出借或免费使用等任何方式提供给任何其他第三方使用，亦不得购买、盗用、冒用、或窃取其他人的账号密码。如用户发现任何人未经授权使用您的平台账号，或发生账号、密码泄露、被盗、安全漏洞或其他任何情况，用户应当立即通知平台。平台不对

因用户未能遵守新三网平台相关规则（包括但不限于妥善保管和使用账号密码等）而发生的任何数据丢失、泄密或财产损失等后果负责。

7. 为服务用户的目的，平台有权通过短信或者电子邮件的方式向您注册时填写的手机号码或者电子邮箱发送相应的产品服务、平台广告信息、促销优惠等营销信息；用户如果不同意发送，可以通过相应的退订功能进行退订。

三、新三网平台使用规范

1. 用户在使用平台服务中，需同时遵守平台中某一平台单独的用户服务协议（包括《58 同城使用协议》及《隐私权条款》链

接：<http://about.58.com/home/announcement.html>、《赶集网服务条款》及《隐私权条款》链接：<http://www.ganji.com/misc/abouts/index.php?act=termofservice>、

《安居客用户服务协议》及《隐私权政策》链接

<https://kfzx.anjuke.com/faqDetail/queryDetail?faqId=104&faqTypeId=10>）、用户按平台页面指引购买某一平台专属的产品或充值时，需勾选确认并遵守该平台的相关服务协议，包括但不限于《58 现金余额服务协议》、《58 推广币余额服务协议》、

《赶集网余额服务协议》、《赶集网推广余额服务协议》、《安居客现金余额服务协议》、《安居客安币余额服务协议》、安居客《网络经纪人服务合同通用条款》及该

特定平台专属产品或服务的具体使用规则（包括但不限于品牌公寓推广服务协议、“安选 PLUS 服务保障”合作协议等）、账户余额的有效期限、房源信息发布审核规则等的规定。

2. 用户在使用平台服务购买套餐产品或充值时，请审慎确认所购买套餐版本类型数量及/或充值账号的正确性，如因用户未仔细核对导致购买或充值信息错误以致产品或充值金额被其他第三人消耗的，责任由用户自行承担。

3. 用户承诺在使用平台服务过程中实施的所有行为均遵守互联网服务和知识产权相关的法律法规、本协议、平台规则的规定，用户应对使用平台服务过程中就自身与其他任何第三方搭建线上/线下交易、服务法律关系之间的全部事宜（包括但不限于房屋买卖、租赁、代理、居间等相关款项的收取结算、或介绍、推介、带看、沟通交流等一切线上线下业务及相关法律文件的签署、履行、争议、纠纷等全部事宜）均独立承担全部法律责任。平台不参与经纪人用户与其客户（平台其他非经纪人用户）之间的前述任何交易业务事项，平台是中立的网络技术服务平台，仅为用户提供互联网推广技术支持方案。如因用户原因造成平台及其关联方损失的，用户应负责承担全部责任及赔偿。由此给平台造成的包括商誉在内的全部损失还应由用户予以赔偿。

4. 用户不得在某一平台的任何页面（包括但不限于房源信息、点评、问答等）发布含有下列内容之一的信息，否则该特定平台有权自行处理并不通知用户：

- 1) 违反宪法确定的基本原则的;
- 2) 危害国家安全, 泄露国家机密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一的;
- 3) 损害国家荣誉和利益的;
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结的;
- 5) 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的;
- 6) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
- 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的;
- 8) 侮辱或者诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
- 9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的;
- 10) 以非法民间组织名义活动的;
- 11) 含有法律、行政法规及该平台规则禁止的其他内容的。

5. 用户不得在平台发布任何侵害他人名称权、著作权、专利权、商标权、商业秘密、名誉等合法权利或恶意贬低、诬蔑、虚假宣传等与他人进行不正当竞争的内容, 如因用户违反本协议规定侵犯任何第三方合法权益的, 用户应负责承担全部责任及赔偿。

6. 用户所发布推广的信息应遵守如下规定 1) 不得通过修改推广内容、设置网站跳转、设置恶意代码、设置病毒等任何方式展现违反现行法律法规以及平台服务规则的内容; 不得在房源信息中通过设置 URL、BANNER 链接等情形为其他第三方开展推广。2) 用户承诺在平台发布的房源信息真实有效, 可以实地看房, 并接受来自用户的点评及平台的监督。房源信息包括但不限于新房楼盘开发企业名称、预售许可证编号、房源类型、产权年限、房源图片、小区介绍、周边配套、房源文字描述等一切与房源有关的信息。(3) 用户应在平台全部页面、微聊、帮帮沟通工具等中对房源进行如实描述, 包括但不限于对房源的基本信息、地理位置、房屋图片、价格等信息进行真实、合法、准确、完整、有效的描述, 并对描述的房源信息负有举证责任。(4) 用户承诺, 所发布的房源信息标题、房源描述及房源照片中不出现推荐、58 推荐、赶集推荐、不出现 QQ 号、手机号、微信号等, 手机号微信号等需在页面指定位置显示。

(5) 用户承诺上传的房源图片清晰完整、规格大小符合平台信息发布审核规则、不出现与房源照片无关的图片; 上传的房源照片为房源实景拍摄图且不侵犯任何第三方的合法权益。(6) 用户保证房源信息中不使用《广告法》及《房地产广告发布暂行规定》禁止的“最”“最佳”“国家级”“最高级”等极限化用语、不出现“升值或者投资回报”的承诺、不以项目到达某一具体参照物的所需时间表示项目位置、不对规划或者建设中的交通、商业、文化教育设施以及其他市政条件作误导宣传等。(7) 用户同意, 如用户发布的房源信息被举报图片虚假、价格虚假, 房源描述与房源本身不

符、无合法授权及其他违规情形时，平台有权对用户发出警告或预警，用户应积极处理改正，用户拒不改正的，平台有权直接进行删除、屏蔽或断开链接等处理；如甲方被举报达到一定数量（三次/月）时，需无条件的接受乙方的违规处罚。（8）如用户购买或使用了平台其他特殊产品服务，如安选房源、安选服务、品牌公寓等，还应遵守该特殊产品服务的具体规则。

7. 用户不得进行任何危害计算机网络安全及危害新三网平台及某一平台安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试平台的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏平台的正常运行。

8. 用户应遵守平台注册规范的规定，如平台有证据证明用户有违规情形时，平台有权冻结关停用户账号；如该违规行为侵犯平台（含某一平台）的商标、商誉、品牌形象的，平台有权追究用户的侵权责任。

9. **用户知悉并确认，平台仅为用户提供技术服务，依据用户提供的身份证明资料进行形式审核，不介入用户与用户自行申请绑定的经纪公司之间任何身份关系确认或任何债权债务纠纷，因用户绑定经纪公司与用户之间发生的任何争议纠纷（包括但不限于身份关系、财务纠纷），均由用户与绑定经纪公司自行解决与处理，与平台无关。**

四、平台的权利义务

1. 平台有义务在现有技术维护整个平台的正常运行，并努力提升和改进技术；对用户在使用平台服务中所遇到的有关的问题及反映的情况，及时作出回复。

2. 平台保留是否批准用户注册的权利，同时保留因公共利益的原因在恰当的时候取消用户部分权限和资格的权利，并有权根据在用户违反法律法规或本协议规定时根据实际情况作出相应处理，包括但不限于中止、中断或终止对用户的服务。

3. 对于平台提供的优惠服务，平台保留随时变动的权利，并保留随时向用户收取服务费用的权利。

4. 平台可在用户的计算机上设定或取用 cookies，在用户登录或使用平台服务时获取数据，平台使用 cookies 可为用户提供个性化服务。用户有权接受或拒绝接受 cookies，如果用户拒绝接受 cookies，则用户将不能使用需要登录的平台产品及服务内容。

5. **用户知悉并同意，如下条款为免责条款，请您仔细阅读并审慎同意：平台按现有技术水平采取相关技术措施维护和保障新三网平台的安全性和稳定性。但平台仅**

为用户提供新三网平台账户管理、单一平台账号管理，单一账户余额查阅、充值、产品购买、房源信息发布等互联网技术服务，平台不担保所提供的服务一定能满足用户的全部要求，也不担保服务不会中断，如发生病毒、黑客攻击、网络安全事件等不可抗力情形的，用户同意平台对服务的及时性、安全性、稳定性、准确性免责。

五、隐私权政策

1. 适用范围

1) 用户注册平台或登录平台时根据平台要求填写、提供的个人身份信息（包括姓名、地址、身份证号码、工作单位、手机号码等）。

2) 在用户使用平台服务，参加平台合作的第三方服务提供者提供的活动或授权向平台发出的指令，平台自动接收并记录的用户浏览器上的服务器数值，包括但不限于 IP 地址等数据及用户要求取用的网页记录。

2. 信息使用

1) 平台遵守并保护用户的个人信息，并将以高度的勤勉和审慎义务对待用户的个人信息，除非在以下情况下，平台不会将用户的个人信息对外披露或向第三方提供：

- ① 事先获得用户的书面同意或授权；
- ② 为提供用户所要求的产品和服务，必须和其他商业伙伴分享用户的个人信息；
- ③ 根据法律法规的有关规定，或根据相关政府、监管或司法部门的要求；
- ④ 适格的权利人向平台主张用户侵权；
- ⑤ 维护社会公众利益的需要；
- ⑥ 为维护平台及其关联方或用户的合法权益，例如查找、预防、处理欺诈或安全方面的问题。

3. 您了解并同意，以下信息不适用本隐私权政策：

- 1) 用户在使用新三网平台提供的搜索服务时输入的关键字信息；
- 2) 平台收集到的用户使用平台的相关数据，包括但不限于用户参与活动、评价详情等。

4. 具体用户使用平台服务中的隐私权规定详见特定平台的隐私权规定。

5. 用户未经平台及其他各方书面同意，不得泄露平台及从平台获取的各方面的数据、信息、商业秘密、个人隐私等，否则用户应当承担相应法律责任。

六、知识产权

1. 平台对 Anjuke/ANJUKE/安居客/58 同城/赶集网/集客家/安居客微聊及平台（含某一平台）页面展示的图标、标识、页面设计、排版等具有合法的商标权、版权等知识产权，本协议的签署不视为上述权属的转移。

2. 平台（含某一平台）原有的，或在本协议有效期内获得的，包括在提供服务过程中所创造的工作成果之知识产权均属平台所有。用户仅可在本协议授权范围内使用平台服务，不得以其他方式或为本协议以外的目的使用平台相关软件、服务或其中包含的任何知识产权成果；如用户有侵犯平台知识产权的情形或造成消费者认为用户使用之商标、名称、软件等与平台拥有的商标、名称、软件等混淆的情形或者造成消费者、平台其他用户误认为用户系平台代理或双方有关联关系的，平台有权随时终止为用户提供服务且不承担任何违约责任；同时就用户的混淆行为给平台造成的损失，用户应全额予以赔偿。

3. 用户及平台使用的所有硬件、软件、程序、密码、产品名、技术、许可证、专利、商标、技术、知识等皆归各方所有权人所有，不存在任何权利瑕疵，另一方及第三方对于此无任何权利或利益。

4. 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方泄露本协议的条款的任何内容以及本协议的签订及履行情况，以及通过签订和履行本协议而获知的对方及对方关联企业的商业秘密，技术信息，客户信息等其他商业信息。

5. 任何一方在下列任一情形下披露保密信息不视为违反本条款：1) 该信息在披露时已为公众所知悉；2) 该信息乃根据另一方事先书面同意而披露；3) 一方按照对其有管辖权的政府司法等部门依据我国法律、法规执行公务时的要求而披露，前提为披露之前一方先以书面形式将披露的商业秘密的确切性质通知另一方。

6. 以上条款并不因本协议的解除、终止、撤销而失效。

七、管辖

本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律，如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。**因平台与用户就本协议所引起或与其有关的任何争议应由上海市浦东新区人民法院管辖。**