

# 现金余额服务协议

## 现金余额服务协议

### 一、现金余额的介绍

1、现金余额是安居客的现金货币之一，1 元人民币=1 现金余额。

2、现金余额仅用于安居客网站自有商业产品的消耗，如：购买打包套餐、开通会员产品服务等。具体现金余额的服务类型及操作违规以现金余额账户管理页面公示并不时修订的为准。

3、现金余额的支付方式有以下几种：网银、支付宝、微信、快捷支付等，具体的支付方式以安居客页面实时展示的为准。为保证用户充值支付、使用现金余额服务的便捷性和安全性，用户在使用网上银行充值方式时，安居客可能会随机或指定提供不同的第三方支付平台完成充值支付，用户对此表示同意和接受。

### 二、安居客的权利义务：

1、现金余额服务的运作权由瑞庭网络技术（上海）有限公司及关联服务提供方享有并行使。安居客按照《现金余额服务协议》及余额管理页面其他相关操作规则为广大用户提供余额服务。

2、安居客有权根据市场需求、内部管理需要修改《现金余额服务协议》及相关余额操作规则。上述协议及规则等发生变更的，安居客会提前在余额管理页面向用户发布公告。公告一旦发布，则视为用户已经完全知悉并需要遵守新的服务协议或使用规则。

3、安居客将尽力维护余额服务的安全性和方便性，但对用户使用余额过程中出现的购买产品的信息删除或储存失败等不承担任何责任。

4、安居客保留判定用户的行为是否符合现金余额服务条款要求的权利，如果用户违背了余额服务条款的规定，安居客有权终止提供余额服务。

5、安居客不提供用户间的余额互转服务。特殊情况下经安居客认定可以转余额的情况下，用户有责任出示原账户内现金余额的来源证明，并由用户自身承担余额互转可能引发的任何风险。

6、对于任何用户从非安居客官方渠道获得的现金余额，安居客不予承认，并保持随时清零的权利。安居客官方渠道指：

(1)用户在安居客上进行的在线充值。

(2)用户从瑞庭网络技术（上海）有限公司或其关联服务提供方工作人员处购买，并能提供有效合同、发票等由瑞庭网络技术（上海）有限公司或其关联服务提供方工作人员出具的合法凭证。

7、安居客将在现金余额账户管理页面公布各充值类型的充值规则、使用规则、转换规则等，用户应随时查看，一旦公布即视为用户已知悉并需要遵守相关规则。

### 三、用户的权利与义务：

1、用户承诺拥有完全民事行为能力 and 民事行为能力签署并履行本协议，且签署并履行本协议不违反任何对其有约束力的适用法律的限制，也不会侵犯本协议以外任何第三方之合法权益；用户对其充值、消耗现金余额的行为具有完整、合法的权利。

2、用户单独承担发布内容的责任。用户保证对现金余额服务的使用是符合所有适用于服务的法律法规、国家法律和国际法律标准的。用户自身交易、经营活动合法、服务项目用途合法、所发布之信息内容不会损害安居客及关联公司的利益、商誉和品牌形象。用户应按照双方约定或余额账户管理页面提示的规则和方式向其余额账户中充值支付。当用户充值余额不足以支付推广服务费用时，用户应及时充值，如因用户或其代理商没有及时充值而造成用户推广内容下线导致网络推广服务终止的，安居客不承担任何责任。

3、用户同意安居客通过网站（[www.anjuku.com](http://www.anjuku.com)）站内公告、站内信、手机短信、用户后台或用户填写的其他联系方式向用户发布现金余额使用规则、政策、通知等信息。

**4、用户使用安居客的余额服务属于自愿行为，用户明确同意不管以何种方式购买余额后均不可要求退款，也不可兑换成现金，只能用于安居客产品的消费抵扣。特殊情况下现金余额兑换成现金的，安居客有权收取合理的手续费。**

5、用户对余额账户负有妥善保管的义务，因用户自身的不当行为，如对登陆密码保护不善，将自己账户交由他人使用等情况造成余额损失的，用户应当自行承担损失。

用户的不当行为包括但不限于以下行为：

- (1)用户不正当使用余额产品服务的行为；
- (2)用户私自进行余额交易的行为；
- (3)用户非法使用余额服务的行为等。

### 四、免责声明

1、用户明确同意其使用现金余额服务所存在的风险将完全由其自己承担，安居客对用户不承担任何责任。

2、用户对其发布的推广内容的准确性和合法性负有全部责任。一旦发现用户发布虚假信息，安居客有权对该用户做出关闭账户、删除信息、剩余现金余额不退等处理。由于用户通过服务提供、公布或传送的内容或侵害他人任何权利而导致任何第三人提出任何索赔或请求，包括合理的律师费时，用户同意赔偿安居客及其员工的损失，并最大程度使其免受损害。

3、安居客对用户因使用余额服务产生损失而提出的索赔金额，以用户向安居客已交付的款项之和为上限。