

# 安居客安选装修平台服务协议

## 安居客安选装修平台服务协议

(试行)

本协议于 2019 年 1 月 8 日第一次上线并生效

本《安居客安选装修平台服务协议（试行）》（以下简称“本协议”），系商户（以下简称“您”）与安居客之间签署的协议。安居客装修频道（也称“安选装修平台”）向商户提供互联网推广技术服务。本协议的内容经商户勾选同意或点击确认阅读并同意本协议，或者实际接受了安选装修平台服务，就表示商户已接受了本协议的全部约定并愿意受其约束。请您仔细阅读本协议，充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、管辖与法律适用条款，这些条款可能以加粗方式重点向您提示。如果您不同意本协议或其中任何条款约定，应立即停止使用安选装修平台服务，如发生纠纷，您不能以未经仔细阅读为由不接受本协议的约定。安选装修平台有权根据国家法律法规的更新、产品和服务规则的调整不时地调整、修订本协议并以平台公示、邮件、电话或短信等方式择一通知商户。如您继续使用安选装修平台服务的，即表示您接受最新的协议约束。

### 一、定义

1.1 安选装修平台，是指安居客平台旗下面向精准装修业主，向装修、建材、家具企业提供高性价比服务的频道，是购房者和装修业主聚集的网络开放平台，通过“安选装修平台”管理系统，装修、建材、家具企业能够在安居客开放平台上开通网络店铺，发布案例、产品、促销信息和企业资讯。同时安居客提供企业专属的便捷功能，支持装修、建材、家具企业与安居客海量装修业主有效互动，有效促进线下交易。

1.2 安居客平台包括安居客网站（www.anjuke.com）、无线站点（包括wap.anjuke.com,m.anjuke.com）及安居客移动应用软件（APP）。

1.3 商户：系指向安居客提供合法身份资质证明文件（包括营业执照、特殊行政许可证明等）经安居客审核通过的企业法人。安居客为其注册开通安居客装修平台账号，商户使用安居客装修平台账号可以自行编辑发布装修案例及相关推广信息，为安居客平台用户提供装修相关服务。

1.4 用户：系指使用安居客平台装修频道服务有装修意向的自然人、法人或非法人组织。

## 二、服务内容

### 2.1 装修案例、产品信息、促销及团购信息的展示与推广服务

您可通过安居客为您提供的内容管理发布后台发布装修案例、团购或促销活动信息，直接面向精准业主进行产品和服务的销售推广，安选装修平台仅作为信息发布及展示平台，不涉及交易双方的交易，交易需商户与其客户（即安居客平台用户）另行线下完成。

### 2.2 “安选装修平台”的推广服务

商户将在安居客核心页面及战略合作网站中长期展示商户企业案例信息、产品信息、促销及团购信息，吸引更多的目标业主关注。

2.3 安居客平台已获得必要的许可和授权，可以按本合同约定为商户提供“安选装修平台”的使用服务。试行期间，安居客暂不收取商户任何费用，试行结束后安居客平台将按照对商户提供的系统方案和技术服务收取相关的推广信息服务费。

## 三、合作期限

3.1 安居客平台为商户提供“安选装修平台”试运营期间服务，试运营期间无任何服务费。试运营期间暂定截止至 2021 年 12 月 31 日，截止时间安居客有权进行调整，如需调整的，安居客提前 3 日通知商户以安居客最终确定的截止日期为准。

## 四、双方的权利义务

## 4.1 商户的权利义务

**4.1.1 商户应按安居客平台的要求, 在“安选装修平台”系统开通前五个工作日内向安居客平台提供所需的全部资料并保证所提供的资质证明文件的真实性、合法性、有效性。商户应提供的资质证明文件及注册资料包括但不限于注册账号用户名、昵称、简称、头像、营业执照、行政许可证明（如涉及特殊行政许可业务的）、授权代表的合法授权书、授权代表身份证复印件、公司及授权代表的真实有效的联系方式等, 以保证安居客平台按时为商户开通专属的系统服务。如商户资质证明文件发生变更商户应在变更后 3 个工作日内书面通知安居客平台进行变更, 如商户未及时通知导致商户在安居客平台的营业信息错误过期等的, 责任由商户自行承担。**

4.1.2 安居客平台为商户开通安选装修平台的账号后, 商户应自行修改初始账号密码, 如商户未更改初始密码导致密码被盗用泄露的, 责任由商户自行承担。如商户发现账号及/或密码被盗用的, 商户应及时通知安居客平台。**商户在安居客装修频道开通的账号可自动成为安居客平台的普通注册用户, 商户使用安居客平台提供的服务时, 应同时遵守《安居客用户服务协议》及《隐私政策》的规定。**

4.1.3 商户保证为安居客平台用户提供良好、合法的服务。同时应保证所提供的服务符合国家法律法规或相关行业关于装修施工、安全环保、质量、卫生、运输物流等的规定要求, 如商户对安居客平台用户做出了特殊服务保障承诺事项的, 商户应遵守承诺。如商户需关闭在安居客平台的服务的, 应提前 30 日书面通知安居客平台在商户的专属店铺页面上进行公示。

4.1.4 商户应按照安居客平台的要求及时配合进行信息及页面的设计、制作, 以便商户营业信息及商户服务信息的及时公示及发布。

4.1.5 在试行期间结束后，如商户继续使用安居客平台服务的，应按时向安居客平台支付服务费，以便于商户信息的及时发布。

4.1.6 商户保证其提供全部信息内容(包括但不限于文字与图片、视频、图标及链接等)是真实的、合法的和正当的，并非以不正当竞争手段获取，同时，不应对其产品或经营等各项内容作引人误解的虚假宣传。商户保证其所提供的信息享有知识产权等或相应的许可使用权，没有侵犯任何第三人的合法权益，任何由该内容引起之争议、诉求、纠纷均与安居客平台无关，且应由商户自行承担相关法律责任，同时安居客平台有权在不通知商户的情况下关闭商户全部店铺和下架/删除所有资料、产品等相关信息。若安居客平台因商户的上述侵权行为而向任何第三方承担任何责任，安居客平台有权向商户追偿由此给安居客平台造成的一切损失。

4.1.7 对于有国家强制性、限制性的信息内容规定的，商户提供的信息应符合国家规定。对于商户不符合规定或拒不改正的信息，安居客平台有权在不通知商户的情况下关闭商户全部店铺和下架/删除所有资料、产品等相关信息。同时安居客平台有权予以拒绝或者取消或/和终止合同，而不承担违约责任，因此对安居客平台造成的损失由商户全部负责。但安居客平台有义务及时通知商户。

4.1.8 商户授权许可安居客平台及安居客平台关联公司平台(包括 58 同城平台 58.com 及 58 同城 APP；赶集网平台 ganji.com 及赶集生活 APP，及官方微信公众号、官方微博等)在全世界范围内，非独家的、不可撤销的存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发商户在安居客平台发布的内容（包括但不限于装修案例内容、图片等），并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息及除商户联系方式以外的其他个人信息纳入其它作品内使用。安居客装修平台上可由多人参与编辑的内

容，包括但不限于问题描述、问题结构，问题答复等所有参与编辑者均同意，相关知识产权归安居客所有。

**4.1.9 商户保证向安居客平台提供之任何内容（包括但不限于文字与图片、视频、图标及链接等）均系商户原创作品或商户具有合法授权的作品，不含有如下内容：**

- 1) 违反国家法律法规禁止性规定的；**
- 2) 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；**
- 3) 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；**
- 4) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；**
- 5) 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；**
- 6) 存在可能破坏、篡改、删除、影响安居客平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取安居客平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；**
- 7) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据安居客平台协议、规则的规定不适合在安居客平台上发布的。**
- 8) 任何违反国家法律法规之内容，不含有任何侵犯他人著作权、商标权、专利权等知识产权及其他合法权益的内容。**

4.1.10 如商户的作品已经在其他第三方平台公开发表过，商户需保证商户授权安居客平台使用的行为未违反商户与其他第三方平台之间的约定，如因商户违反其与其他第三方平台之间的约定导致安居客平台受到其他第三方追责的，安居客平台有权向商户进行追责；

4.1.11 商户需妥善保管商户在安居客平台的账号密码短信验证码等并按安居客平台规则进行操作使用，同时应对账号操作使用行为的后果独立承担责任，如发生任何账号信息被泄露、被盗等情形商户应及时通知安居客平台进行账号保护处理；

**4.1.12 商户知悉安居客平台作为互联网信息服务平台，为商户提供信息存储空间及推广技术服务，安居客平台不对商户作品、商户在安居客平台发表的任何观点、言论、意见、建议等内容承担任何担保或保证责任，亦不代表安居客平台认同商户上述内容中的立场或原则，商户需自行对上述内容独立承担责任。**

4.1.13 商户提供的任何图片都不得含有水印和联系方式等信息，一经发现，安居客平台有权在不通知商户的基础上去除水印和联系方式，加上安居客指定的水印样式。

## **4.2 安居客平台权利和义务**

4.2.1 安居客平台为商户提供“安选装修平台”，由商户自行申请后经安居客平台确认开通使用，商户可用此系统进行信息发布、信息管理。

4.2.2 安居客平台建立数据库，商户将信息登录其中并在安居客平台展示，安居客平台用户可在安居客平台页面通过微聊等方式与商户进行咨询沟通。

**4.2.3 除附件承诺函规定的情形外，如果商户有其他违反法律法规或本协议约定的行为被安居客平台用户投诉举报达 3 次（含）以上经查证属实的，安居客平台有权单方面终止商户使用此系统直至单方面解除本合同且不承担任何违约责任。就商户违反承诺给安居客平台用户造成的损失，安居客平台有权要求商户予以赔偿。**

4.2.4 安居客平台有权将商户作为合作案例使用商户的账号注册信息及商户在安居客平台发布的装修案例信息，同时为了给商户提供更精准的服务，安居客平台可在本协议约定的合作目的范围内使用上述商户信息，但安居客平台对外对商户或安居客平台进行宣传时不得进行虚假宣传。

4.2.5 安居客平台应保证平台服务的持续稳定，如安居客平台对平台的产品、版面、展示方式等进行调整的，需及时通知商户，但双方同意安居客平台的调整无需取得商户的同意。

4.2.6 安居客平台对安居客平台及安居客平台关联公司平台的名称（ANJUKE/安居客/安居客装修平台/赶集网）、logo、图标、标签、版面设计、展示方式等均具有知识产权，除本协议约定外，未经安居客平台许可，商户不得任意使用安居客平台的品牌名称、logo 等具有知识产权的内容，不得被直接或间接发布、使用、出于发布或使用目的的改写或再发行，或被用于其他任何商业目的。

## **五、保密责任**

5.1 未经对方许可，任何一方不得向第三方（有关法律、法规、政府部门、证券交易所或其他监管机构要求和双方的法律、会计、商业及其他顾问、雇员除外）泄露本合同的条款的任何内容以及本合同的签订及履行情况，以及通过签订和履行本合同而获知的对方及对方关联公司的任何信息。否则，甲乙双方都有权利向对方请求损失赔偿，并依法追究法律责任。

5.2 本合同有效期内及终止后，本保密条款仍具有法律效力。

## **六、特殊免责条款**

6.1 商户理解安居客平台为了网站的正常运行，需要定期或不定期地对网站进行停机维护，如因此类情况而造成的本合同项下的信息不能按计划发布，商户不对此追究责任，但安居客平台有义务尽力避免服务中断或将中断时间限制在最短时间内，同时，商户有权要求该部分信息发布时间在本合同期限内顺延。

6.2 安居客平台可能不定期对其服务内容、版面布局、页面设计等有关方面进行调整，如因上述调整而影响本合同项下信息发布(包括发布位置和/或发布期间等)，经商户认可后，不对此追究法律责任，安居客平台则应该尽可能将上述影响减少至最低程度。

## **七、不可抗力**

7.1 “不可抗力”是指合同双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于政府行为、自然灾害、战争、电脑病毒、黑客攻击、网络故障、带宽或其他网络设备或技术提供商的服务延迟、服务故障或任何其它类似事件。

7.2 出现不可抗力事件时，知情方应及时、充分地向对方以书面形式发通知，并告知对方该类事件对本合同可能产生的影响，并应当在合理期限内提供相关证明。由于以上所述不可抗力事件致使合同的部分或全部不能履行或延迟履行，则双方于彼此间不承担任何违约责任。双方按商户实际享受安居客“安居优选平台”技术服务的时间进行结算。

7.3 一方违约后发生不可抗力的，不能免责。

## **八、协议终止**

8.1 如您对本协议的修改有异议，或对安居客装修平台的服务不满，可以行使如下权利：

8.1.1 停止使用安居客装修平台的服务；

8.1.2 通过客服或直接业务对接人等渠道告知安居客装修平台停止对其服务。结束服务后，您使用安居客装修平台服务的权利立即终止。在此情况下，安居客装修平台没有义务传送任何未处理的信息或未完成的服务给您或任何无直接关系的第三方。

8.2 您同意，安居客装修平台基于平台服务的安全性，有权中止向您提供部分或全部安居客装修平台服务，暂时冻结您的账户，待安全问题解决后及时恢复，并对中止、冻结及恢复的事实及时通知。如果网站的安全问题是由于您的违法行为引起，安居客装修平台有权终止向您提供部分或全部安居客装修平台服务，永久冻结（注销）您的账号，并有权向您对损失进行索赔。

8.3 您同意，您与安居客装修平台的协议关系终止后，安居客装修平台仍享有下列权利：

8.3.1 继续保存您使用安居客装修平台服务期间发布的信息至法律规定的记录保存期满。

8.3.2 您在使用安居客装修平台服务期间存在违法行为或违反本协议和/或规则的行为的，安居客装修平台仍可依据本协议向您主张权利、追究责任。

## **九、隐私政策**

9.1 安居客将在安居客平台公布并不时修订隐私权条款，隐私权条款构成本协议的有效组成部分。关于商户信息的收集、存储、使用等事宜，具体可详见《安居客隐私政策》(<https://kfzx.anjuke.com/faqDetail/queryDetail?faqId=110&faqTypeId=10>)。

9.2 您知悉并认可：安居客可能会与第三方合作商向商户提供相关的网络服务，在此情况下，如该第三方同意承担与本网站同等的保护用户隐私的责任，则您同意安居客有权将商户的注册信息及商户在安居客平台的行为信息等对涉及个人信息进行脱敏处理后进行分析使用。

9.3 安居客不会将商户的注册信息转移或披露给任何非关联的第三方，除非：

- 1) 相关法律法规或法院、政府机关要求；
- 2) 为完成合并、分立、收购或资产转让而转移；
- 3) 为您提供您要求的服务所必需；
- 4) 为您提供任何您可能感兴趣的信息或服务。

9.4 您知悉并认可：安居客通过推广或其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方服务或网站。您使用该等第三方的服务时，须受该第三方的服务条款及隐私政策约束，您需要仔细阅读其条款。本协议仅适用于安居客提供的服务器所收集的信息，并不适用于任

何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，安居客对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

9.5 为保护您的个人信息的安全，安居客平台采取相应的安全技术措施和程序来保护您的个人信息不被未经授权的访问、使用或泄漏。

9.6 安居客不对用户所发布信息的删除或储存失败负责。安居客并不承诺对用户的存储信息进行无限期保留。

9.7 安居客要求各搜索引擎遵循行业规范，即“拒绝 Robots 访问标准” (Robots Exclusion Standard)，否则将视你的抓取行为是对我网站财产权利和知识产权的侵犯，有权通过法律诉讼维护网站利益。

## 十、争议解决

10.1 本合同的生效、解释、执行、管辖、争议的解决均适用中华人民共和国法律。

10.2 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，甲乙双方可友好协商解决；协商不成，任何一方有权向上海市浦东新区人民法院提起诉讼。

## 十一、附件

### 安居客安选装修平台装修企业承诺书

所有入驻安居客“安选装修平台”平台的装修企业，均承诺并保证必须为安居客平台用户（包括 [www.anjike.com](http://www.anjike.com) 网站及安居客 APP 用户）提供如下服务保障及承诺：

#### 一、资质保证

1、装修企业必须拥有国家颁发的正规、真实的资质证明，包括营业执照、组织机构代码证、室内装饰企业资质等级证书。

2、装修企业必须成立 2 年或以上；

3、以下证件都需复印件加盖公章交由安居客平台备案：

营业执照、室内装饰企业资质等级证书、法人身份证

## 二、服务保证

### 1、施工质量保证

装修企业为用户提供的装修服务质量必须达到装修合同的约定；或虽未明确约定装修服务质量标准，但必须达到《住宅装饰装修工程施工规范》（GB50327 - 2001）、《建筑装饰装修工程质量验收规范》（GB50210 - 2018）规定的国家标准。

### 2、施工材料质量保证

装修企业为用户提供的装修服务中，所使用的材料必须符合国家质量标准及环保要求，装修工程的室内环境污染控制必须符合《民用建筑工程室内环境污染控制规范（2013版）》（GB50325 - 2010）。装修企业为用户提供的装修服务中，所使用的材料必须符合《室内装饰装修材料有害物质限量10项强制性国家标准》

### 3、施工工期保证

装修企业需按照装修合同约定时间竣工并交付验收（如商户与业主方有增减项，竣工时间将由商户与业主方自行约定）。

### 4、无恶意增项保证

装修企业在与用户签订装修合同时，应约定最终结算金额与装修合同约定的工程款金额之差的最高比例 [计算方法为：（装修企业与用户最终结算金额 - 装修企业与用户签订的装修合同中约定的工程款金额） ÷ 装修企业与用户签订的装修合同中约定的工程款金额 x 100%]。除用户认可的项目变更外，

**因装修企业单方原因而发生的增项费用不得超过双方合同约定的最高比例；**

**如装修合同中无约定的，不得超过合同金额的 10%；**

**以上服务保障及承诺，商户凡违反任意一条或签约业主投诉任意一条，安居客平台有权在“安选装修平台”上予以系统公布当前投诉纠纷状态且关闭互动通道，如商户未积极处理，则安居客平台有权在不通知商户的情况下关闭商户全部店铺和下架/删除所有资料、产品等相关信息。并有权予以拒绝或者取消或/和终止合同，而不承担违约责任，且因此对安居客平台造成的损失由商户负责。**